

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår ref.: 2400017-1 -
Vår dato: 12.1.2024

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: Vollstad/Vallesverd

Tiltak for motvirking av spoofing

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) skal gjennom forvaltningen av ekomlov og -forskrift sikre brukerne i hele landet gode, rimelige og fremtidsrettede elektroniske kommunikasjonstjenester. «Gode» ekomtjeneste er blant annet tjenester brukerne opplever som trygge og som de har tillit til.

Årlig tapes over 600 millioner kroner til internasjonal svindel. Halvparten av dette skyldes svindel ved sosial manipulasjon hvor illegitim manipulering av avsenderadresse, spoofing, er et av flere virkemidler (*Finanstilsynet, Risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS), 2023*). Svindel er alvorlig for de mange som blir rammet, men svindel virker også negativt på den generelle tilliten i samfunnet. Det økende omfanget av svindel reduserer tilliten til digital teknologi og det reduserer befolkningens tillit til norske ekomaktører.

Svindel skjer over tradisjonelle kanaler som tale og SMS men også over nummeruavhengige internettbaserte tjenester. Svindlerne utvikler stadig nye metoder. Nkom forventer et enda sterke innslag av kunstig intelligens i ekomsvindel i fremtiden.

For å møte disse utfordringene må bransje og myndigheter arbeide sammen. Gjennom bransjeforumet Arbeidsgruppe Nummer har Nkom allerede i flere år hatt gleden av et godt samarbeid med aktørene mot ekomsvindel. Arbeidet har medvirket til økt fokus hos norske tilbydere og myndigheter og en rekke tiltak er iverksatt. Årlig stopper eller sladder norske netteiere over 100 millioner svindelanrop og svindel-SMSer på vei til norske sluttbrukere. De norske mobilnettene gir altså allerede vesentlige positive bidrag til tillitsarbeidet. Likevel ser vi at mengder med svindeltrafikk fremdeles slipper gjennom til norske brukere.

Høsten 2023 ble det tverrfaglige samarbeidet ytterligere intensivert ved etableringen av Nasjonal ekspertgruppen mot svindel i ekom. Gruppen ledes av Nkom med Økokrim som nær partner. Netteierne, NRDB og andre deltar også. Styringsgruppen består blant annet av direktør i Økokrim og direktør i Nkom.

Ekspertgruppen er et utslag av norske myndigheters økte fokus på området samtidig som det representerer et ønske om å optimalisere det effektive virkemiddelet som bransjesamarbeid utgjør. Bransjen er nærmest til å utforme og optimalisere de konkrete antisvindeltiltakene.



På bakgrunn av innspill fra ekspertgruppen har styringsgruppen vurdert et konkret tiltak som Nkom med dette anmoder at gjennomføres.

Anmodning

Nkom anser det som viktig at den norske «grensekontrollen» mot internasjonal talebasert svindeltrafikk intensiveres. Mobilnetteierne anbefales derfor å etablere en database, grensesnitt eller annen løsning som sikrer hensiktsmessig deling av anonymisert relevant informasjon mellom nettene slik at taleanrop med norske spoofede mobilnummer stoppes på en mest mulig effektiv måte.

Forpliktelsene til dette følger av ekomforskriften § 6-1 tredje ledd:

Tilbyder av offentlig telefontjeneste skal, så langt det er teknisk mulig og økonomisk forsvarlig, sperre for anrop hvor anropende sluttbruker ikke har bruksrett til A-nummeret eller hvor A-nummeret ikke lar seg dirigere.

Nkom er kjent med at en tjeneste som korresponderer med vår anbefaling, er etablert av finske netteiere. Nkom erfarer derfor at det både er teknisk mulig og økonomisk forsvarlig å lage en løsning som angitt.

Ekspertgruppen, nevnt ovenfor, er en hensiktsmessig arena for diskusjon av detaljer i løsningen.

Dersom mottaker av dette brevet ikke ønsker å etterleve Nkoms anmodning, ber vi om en begrunnelse for dette innen 26. januar 2024.

Med hilsen

Pål Wien Espen
Direktør

Kamilla Sharma
Avdelingsdirektør

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Mottakere:

TELIA NORGE AS, Postboks 4444 Nydalen, 0403 OSLO

TELENOR NORGE AS, Postboks 800, 1331 FORNEBU

ICE COMMUNICATION NORGE AS, Nydalsveien 18B, 0484 OSLO

Kopi til:

ØKOKRIM, Postboks 2096 Vika, 0125 OSLO

912672808ØKOKRIM 874761532

ICE COMMUNICATION NORGE AS