



Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93
4791 LILLESAND

Brevet er sendt elektronisk til firmapost@nkom.no

Vår ref.:
NN

Deres ref.:
Hege Haneborg Rønholt

Dato:
1.10.2022

Hørings svar - Forslag til endringer i forskrift 21. oktober 2013 nr. 1241 om prioritet i mobilnett.

Bakgrunn

Ice Communication Norge AS (Ice) viser til forslaget til endringer i forskriften om prioritet i mobilnett datert 13.7.2022. Vi ber om at dette brevet unntas offentlighet, grunnet sikkerhetshensyn.

Ice er opptatt av å få på plass en best mulig teknisk løsning for prioritetsabonnenter i sitt mobilnett for å gi disse tilgang til fungerende og stabile teletjenster - selv i situasjoner med metning i nettene. I tillegg er det for Ice en hovedprioritet at administrasjon av tjenesten blir enklest mulig. Det er fra vår side ingen kommersielle interesser knyttet til å tilby denne type prioritetsabonnement, og siden kostnadsdekning er begrenset, er det essensielt at løsningen som velges er minimalt ressurskrevende.

Ice har tilbudt prioritetsabonnement siden 2016. Vårt nåværende prioritetsabonnement har disse egenskapene: Nasjonal gjesting og 2G/3G mekanismer for bryteprioritet i Telia og Telenor sitt nett. Antallet prioritetsabonnement hos Ice er beskjedent – om lag 1% av den totale mengden som finnes i Norge.

Nedenfor er oppsummert vår vurdering av anbefalingene samt svar på direkte spørsmål som er formulert i høringen. Vi gjør rede for implementeringsaktivitetene vi ser for oss å måtte gjennomføre, og i tillegg kommenterer vi tidplan og kost.

Anbefalt videreføring: Alternativ A.

I høringsdokumentet drøftes 5 forskjellige alternativer for videreføring av ordningen. Nkom konkluderer med å anbefale alternativ a). Dette alternativet omfatter 2 mekanismer: Tilgangsprioritet basert på radioaksess kontroll (ACB) og nasjonal gjesting.

Ice støtter Nkoms konklusjon. Det er et alternativ som balanserer kravene til nødvendig funksjonalitet med hensynet til å minimere kompleksiteten i forbindelse med implementering hos mobiloperatør.

Svar - Spørsmål nr. 1

Det bes likevel om høringsinstansenes kommentarer til om det er behov for å videreføre en mulighet for å beholde prioritetsfunksjon for linjesvitsjet telefonforbindelse, se nærmere beskrivelse under punkt 6.1.

Svar fra Ice:

Ice tilbyr ikke 2G/3G tjenester og har ingen kommentarer.

Svar - Spørsmål nr. 2

Det er ikke foreslått at prioritetsabonnement begrenses til taletjeneste, noe som innebærer at også rene dataabonnement omfattes. Det bes om særlig om høringsinstansenes kommentarer og innspill til om ordningen også bør omfatte rene data-abonnement.

Svar fra Ice:

Rene dataabonnement vil også kunne settes opp og ha begge de ønskede prioritetsmekanismene. Imidlertid ønsker Ice å begrense prioritetsfunksjonene til ett abonnement som støtter både tale og data –tjeneste. Dette har sammenheng med vårt ønske om å ha enklest og minst mulig administrasjon rundt tilbudet.

Aktiviteter

Vi ser for oss følgende aktiviteter i forbindelse med å implementere støtte for prioritetsabonnementet:

- Besvare høring basert på innspill fra forprosjekt.
- Etablere prosjekt med deltagere fra: Core, Radio, B2B, IT-billing, PMO, ledelse.
- ACB design.
- Koordinering med andre MNOer for å harmonisere ACB oppsett.
- Koordinering med andre MNOer for å bli enige om spørsmål knyttet til gjesting.
- Produsere test SIM.
- Teste funksjonalitet evt. endre SIM profil.
- Produsere live SIM.
- Tilpasse billing og -ordre systemer for å håndtere det nye abonnementet.
- Nkom rapportering og møter.

Tidplan

Ice anser planen om ikrafttredelse 6 måneder etter fastsettelse av forskrift for å være realistisk. Imidlertid ønsker vi å ta et forbehold knyttet til verifikasjon og testing av radio-delen av tjenesten. Ice ser nytten av å utføre testingen i to deler. Første del blir å teste at ACB funksjonen aktiveres basert på parametersettinger vi har kontroll på i testmiljøet. Dette er en forholdsvis enkel testoppgave. I tillegg er det hensiktsmessig å teste tilgangsprioriteten ved å belaste radio infrastrukturen på en kontrollert måte ved å generere trafikk på en kontrollert måte. Dette gjøres ved å anvende testutstyr som generer radio-trafikk samtidig som nettverkets oppførsel observeres. Dette er komplisert og tidkrevende testing. I tillegg er det en utfordring at Ice i dag ikke disponerer nødvendig testutstyr, og at vi derfor behøver tid for anskaffelse og opplæring.

Kost

Høringsteksten estimerer samlet investeringskostnad for alle tre MNOer til å være innefor en ramme på 10 MNOK. Ice mener dette virker realistisk, og antar det vil dekke faktisk implementeringskost. Disse kostnadene er i hovedsak timebruk i forbindelse med implementering, testing og prosjektledelse. I tillegg vil vi ha en kostnad knyttet til innkjøp av nødvendig testutstyr.

Når det gjelder årlige driftskostnader, bør det være en annen dekningsmulighet enn den som ligger i årsavgift på prioritetsabonnement. Dette fordi Ice på denne måten har begrenset inntektpotensial gitt forventet svært lavt volum.

Ordningens begrensninger

Prioritetsabonnenter vil uten tvil kunne nyte godt av en oppgradert løsning, ved mindre utfall/metning i radionettene. Det er samtidig viktig at Nkom er tydelig om ordningens begrensninger dersom angrepet eller feilen er lokalisert i sentralt plasserte kjernekomponenter. Ice mener at en rekke samfunnskritiske funksjoner bør ha mobiltelefoner og annet utstyr med reelle beredskapsabonnement som er installert med separate fysiske SIM eller eSIM slik at de fungerer helt uavhengig av tilgjengeligheten hos hovedleverandør.

For bare noen få år siden var ordningen med prioritetsabonnenter en helt logisk løsning, da mobiltelefonene de fleste brukte aksepterte kun ett fysisk SIM-kort. Dette er ikke lenger tilfellet, noe som åpner for bedre beredskapsløsninger som også er svært brukervennlige. Dette bør Nkom ta med i sin totalvurdering.

Med vennlig hilsen

Jan-Erik Hvidsten
Teknologidirektør
Ice Communication Norge AS