

NKOM  
[firmapost@nkom.no](mailto:firmapost@nkom.no)

Eidsiva Bredbånd AS  
Orgnr.: 880 258 222  
Pb. 224, 2601 Lillehammer  
Sentralbord: 612 00 612  
eidsiva.no

07.02.2025

## SVAR FRA EIDSIVA BREDBÅND AS – Høring prinsipper for inkluderende ekomtjenester

### Innledning

Eidsiva Bredbånd AS ("Eidsiva Bredbånd") viser til dokument Prinsipper for inkluderende ekomtjenester. Her er vårt svar.

Eidsiva Bredbånd er grunnleggende positive til hovedprinsippene. Vi mener arbeidet gjennom et bransjeforum er positivt både for bevisstgjøring og ikke minst deling av informasjon og mulige utfordringer. Vi deler tilsynet for universell utforming sin visjon om et samfunn uten digitale barrierer. Vi bemerker at utarbeidelse av nettsider, apper mv er i kontinuerlig utvikling i tråd med samfunnets øvrige utvikling. Dette er et pågående arbeid, og det kan være utfordrende å favne og inkludere alle til enhver tid.


Vi har gjort en intern gjennomgang av hovedprinsippene for egen bevisstgjøring og læring. Her har vi gjort flere konkrete funn allerede som vi vil arbeide videre med. Konklusjonen fra dette arbeidet og gjennomgangen av alle 6 hovedprinsippene er at vi på noen områder dekker disse godt, mens på andre kan vi være enige i prinsippet, men ser «brister» i eksisterende løsning/tenkning. Det er ikke dermed sagt at vi ikke ønsker å gjøre våre digitale flater bedre, men balansen opp mot forretnings og markedsmessige behov skal også dekkes når helheten skal ivaretas.

### Konkrete innspill til høring/arbeid fremover

1. Hvordan skal prinsippene følges opp? Er det gjort noen studier av eksisterende selskaper for å vise både gode og mindre gode eksempler som alle kunne ta læring av?
2. Kan/bør det gjennomføres enkle revisjoner uten sanksjonsmuligheter med hensikt å finne forbedringspunkter? Dette ville ufarliggjøre å støtte prinsippene og kan gjøre at flere stiller seg bak og at vi totalt beveger oss enda nærmere en bedre universell utforming.

\*\*\*\*\*

Tom Caspersen



Direktør Telepolitikk