



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

TELENOR ASA
Postboks 800
1331 FORNEBU

Vår ref.: 2405986-4 - 411.9
Vår dato: 29.8.2024

Deres ref.: 2020-541
Deres dato: 2024-06-30

Saksbehandler: Frid Sissel Reiersølmoen

Unntatt offentlighet iht.
Offl § 13, jf FVL § 13 1. ledd nr 2

Rapportering av regnskapsmessig skille for 2023

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors rapportering 30. juni 2024 av regnskapsmessig skille for 2023 i markedet for tilgang til og samtaleoriginerer i offentlige mobilkommunikasjonsnett (marked 15). Telenor rapporterte samtidig regnskapsmessig skille for M2M og IoT slik det ble pålagt i vedtak av 14. mai 2020 i marked 15. Det vises videre til revisors kontrollhandlinger av 1. juli 2024, samt e-post fra Nkom 19. august 2024 og Telenors svar 26. og 29. august 2024.

Hovedformålet med et regnskapsmessig skille er å gi Nkom grunnlag for å følge opp kravet til ikke-diskriminering. I følge Nkoms vedtak 14. mai 2020 vil et krav om ikke-diskriminering med hensyn til pris innebære at «[...]Telenors grossisttilbud ikke skal være høyere enn selskapet kunne tatt (eventuelt tar) fra egen sluttbrukervirksomhet. Dersom Telenor setter høyere tilgangspris for eksterne tilgangskjøpere enn den som (implisitt) tilbys Telenors egen sluttbrukervirksomhet, vil tilgangskjøpere ha et dårligere utgangspunkt for å kunne konkurrere i sluttbrukermarkedet og kan i ytterste fall oppleve prisklemmer på grunn av den høyere tilgangsprisen.»

Det regnskapsmessige skillet er innrettet mot å vise resultatet for Telenors sluttbrukervirksomhet som om denne var organisert som en selvstendig enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av nasjonal gjesting og MVNO-tilgang hos Telenor.

Telenor rapporterte 2. oktober 2023 regnskapsmessig skille for første halvår 2023 og 1. april 2024 for andre halvår 2023. For både første og andre halvår 2023 har Telenor lagt til grunn vilkårene i Telenors standardavtale for MVNO fra 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, og prisvedlegget fra 1. januar 2023, 15. mars 2023, 1. august 2023, 1. september 2023 og 1. oktober 2023 for MVNO og fra 1. januar 2023, 1. oktober 2023 og 1.



desember 2023 for nasjonal gjesting, samt Nkoms beregnede gjennomsnittlige lineære pris for datatrafikk for nasjonal gjesting angitt i brev av 19. oktober 2022, 28. april 2023 og 26. oktober 2023.

Begge halvårsrapporteringene er basert på fordelingsnøkler for 2022. I tråd med Nkoms vedtak 14. mai 2020 har Telenor oppdatert de benyttede fordelingsnøkler slik at helårsrapporteringen benytter fordelingsnøkler fra samme periode som det rapporteres for. Helårsrapporteringen er i hovedsak summen av de to halvårsrapporteringene, med unntak av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet og kostnader ved beregning av kalkulatorisk rente, hvor oppdaterte fordelingsnøkler har hatt effekt.

Regnskapsoppstillingen viser et positivt resultat for begge tilgangformene. Resultatet er redusert sammenlignet med 2022, noe som skyldes økte kostnader til nettoperør, sluttbrukervirksomheten og kalkulatorisk rente. Regnskapsoppstillingen viser videre at under kostnader til nettoperør er det særlig kostnader knyttet til tale og data som har økt. Under kostnader til sluttbrukervirksomheten er det særlig kostnader knyttet til salg- og kundeledelse, kundebetjening, fakturering og innkreving, tjenesteplattform som har bidratt til kostnadsøkningen. Økte kostnader til salg- og kundeledelse skyldes ifølge Telenor u.off.

Økte tjenesteplattformkostnader skyldes ifølge Telenor u.off.

Nkom viser til revisors bekreftelse om at prinsippene for resultatoppsettet for det regnskapsmessige skillet er fulgt, og at det ikke er funnet avvik i forbindelse med revisors gjennomgang av rapporteringen i samsvar med ISRS 4400 «Oppdrag om avtalte kontrollhandlinger». Nkom legger til grunn at Telenor har rapportert det regnskapsmessige skillet for 2023 etter de prinsipper Nkom har fastsatt for rapporteringen i vedtak 14. mai 2020.

Et positivt resultat for begge tilgangformene tilsier at en operatør som er identisk med Telenor har mulighet for å drive med et positivt resultat. Det betyr imidlertid ikke at kjøpere av tilgang med mindre volum enn Telenor vil kunne oppnå et tilsvarende resultat.

Tilleggsrapporteringen for M2M og IoT gir oversikt over inntekter og kostnader knyttet til M2M og IoT for 2023. Rapporteringen viser at inntekter er økt og kostnader redusert, herunder kostnader til intern sluttbrukervirksomhet. Dette har bidratt til et høyere resultat sammenlignet med 2022. Nkom tar rapporteringen til etterretning.

Nkom vurderer at regnskapsoppstillingene i Telenors rapportering for 2023 oppfyller plikt om regnskapsmessig skille, jf. ekomloven § 4–8. Nkom vurderer videre at resultatene som fremkommer i det regnskapsmessige skillet isolert sett ikke gir grunnlag for å konkludere med at



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

Telenor ikke har etterlevd kravet til ikke-diskriminering i perioden for rapporteringen, jf. ekomloven § 4–7.

Med hilsen

Inger Vollstad
seksjonssjef

Frid Sissel Reiersølmoen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

982463718 Telenors regulatoriske kostnadsregnskap for 2023TELENOR ASA

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato
30.06.2024

Deres dato
14.05.2020

Vår saksbehandler
Paul Ranbø

Vår referanse
2020-541

Deres referanse
Sak 1804194

REGNSKAPSMESSIG SKILLE I MARKED 15 FOR 2023

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 14. mai 2020. I henhold til vedtaket oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille basert på regnskapstall, priser og volumer for 2023 for MVNO-tilgang og tilgang til nasjonal gjesting.

Nærværende brev inneholder forretningshemmeligheter. Tekst merket [UOFF] bes unntatt fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offl. §13, jf. fvl. §§ 13 og 19.

Regnskapsmessig skille MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (5,06%)	
= Resultat etter kalk. Rente	2.266

Telenor Norge AS

Kontoradresse:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Telefon:
810 77 000

Bankgiro:
5010 05 64480

Hovedkontor:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU
Organisasjonsnummer:
NO 976 967 631 MVA

Regnskapsmessig skille nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	Nasjonal Gjesting
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (5,06%)	
= Resultat etter kalk. Rente	2.151

Inntekter omfatter inntekter som er fakturert sluttbrukere og inntekter fra samtrafikk til de samme sluttbrukerne. Inntektene som er fakturert sluttbrukerne hentes fra regnskapet og omfatter alle relevante tjenester som sluttbrukerne kjøper av Telenor Norge. Inntektene fra samtrafikk inkluderer inntekter på samtrafikk fra Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale. Inntektene inkluderer også inntekter fra mobilt bredbåndsabonnement som gis til kunder av Telenors fastnettsvirksomhet ved nettutfall over større områder av en viss varighet, samt inntekter fra datapakker som gis til Telenors bredbåndskunder som en følge av Alltid På Nett-Garantien. Disse mobile bredbåndsabonnementene og datapakkene belastes fast bredbåndsproduktet med listepriis, og inntektsføres på mobilområdet med listepriis. I tillegg inkluderer inntektene også noen inntekter som kommer fra forhandlere, bl.a. salg av mobiltelefoner.

Spesifikasjon av inntekter: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Etablerings og abonnementsinntekter	
Trafikkinntekter innland	
Trafikkinntekter utland	
Andre inntekter sluttbrukere	
Inntekter fakturert sluttbrukere	
Termineringsinntekter Tale	
Termineringsinntekter SMS	
Termineringsinntekter MMS	
Termineringsinntekter	
Mobilterminaler	
Øvrige inntekter	
Andre inntekter	
Sum inntekter	

Kostnader til nettoperatør omfatter de kostnadene Telenors interne sluttbrukervirksomhet ville betalt til intern nettoperatør hvis det mellom disse var etablert en MVNO-avtale eller avtale om nasjonal gjesting. Telenors standard MVNO avtale fra 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, prisvedlegget fra 1. januar 2023 og 15. mars 2023, 1. august 2023, 1. september 2023 og 1. oktober 2023 for MVNO, og prisvedleggene fra 1. januar 2023, 1. oktober 2023 og 1. desember 2023 for nasjonal gjesting, er benyttet i regnskapsmessig skille oppstillingene. Kostnaden er beregnet ved å multiplisere det volum av taletrafikk, SMS og datatrafikk som genereres av og termineres til sluttbrukerne med prisene i Telenors standardavtale. For datatrafikk er det benyttet informasjon om datavolum per SIM-kort for å beregne gjennomsnittlig pris per MB i MVNO-avtalen.

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-net originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-net originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad MVNO				

Spesifikasjon av kostnader til nettoperatør nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-net originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-net originert			
	terminert			
Data 01.01-31.06				
Data 01.07-31.12				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for Nasjonal Gjesting				

Prennco document key: T34VF-EOW6X-NJ7XF-BSWUJ-GJFG-1D7N2

Nkom har fastsatt at den trafikkavhengige prisen for nasjonal gjesting skal være lineær. Den maksimale lineære prisen for data for nasjonal gjesting måles og gjøres kjent for Telenor ved hver margintest. Margintestene inneholder kun et utvalg av Telenors ringeplaner, og avviker i tid fra perioden som inngår i regnskapsmessig skille. Dette er årsaken til at datakostnaden avviker for en MVNO og en nasjonal gjester i det regnskapsmessige skillet.


Beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO avtale er vist i nedenstående tabell: **[UOFF tall i tabell]**

01.01 - 30.06	Volum	Pris	Kostnad

01.07 - 31.07	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			
01.08 - 31.08	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			
01.09 - 30.09	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			
01.10 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			

Ekstern varekost tar utgangspunkt i totale vare- og trafikkostnader i Telenor Norge og fordeles mellom intern sluttbrukervirksomhet, tjenesteleverandører og Utlendinger i Norge etter volum, og inkluderes i regnskapsoppstillingen. Ekstern varekost inkluderer samtrafikk til Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale.

Spesifikasjon av ekstern varekost: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Trafikkostnader innland	
Trafikkostnader utland	
Mobilterminaler	
Andre kostnader	
Sum ekstern varekost	

Interne kostnader for sluttbrukervirksomheten omfatter alle kostnader sluttbrukervirksomheten pådrar seg for å kunne selge og levere tjenester til sluttbrukerne. Kostnadene er identifisert ved å gjennomføre ABC-analyser (Activity Based Costing) i alle avdelinger i Telenor Norge for å identifisere hvilke aktiviteter og kostnader som bidrar til å produsere tjenester som selges til egne sluttbrukere. For å fordele kostnader til de ulike aktivitetene benyttes årsverk per aktivitet som fordelingsnøkkel.

Typiske kostnader som fordeles til intern sluttbrukervirksomhet er kostnader relatert til; salg, markedsføring, kundeservice, fakturering, og drift av serviceplattformer. Kostnader til serviceplattformer inkluderer også nødvendig nettverksutstyr for å drifte en MVNO operatør. Videre blir en andel av stab- og støttekostnader som IT, HR, info, økonomi og ledelse tilordnet intern sluttbrukervirksomhet. Stab- og støttekostnader fordeles etter allerede fordelte aktivitetskostnader til intern sluttbrukervirksomhet i forhold til totale fordelte kostnader i Telenor Norge.

Bakgrunnen for at denne fordelingen er valgt er at man har mest fokus på de aktivitetene som er mest kostnadskrevenende i operative avdelinger samt at det var slik denne kostnadsdriver var beskrevet i offentlignettforskriften § 3-9 c), og benyttes når det ikke er noen klar årsakssammenheng mellom felleskostnadene og de ulike kostnadsbærerne. Øvrige kostnader som ikke tilordnes intern sluttbrukervirksomhet er alle kostnader knyttet til drift og utbygging av mobilnettet samt en andel av stab- og støttekostnader.

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: **[UOFF tall i tabell]**

Tall i mkr	
Salg- og kundeledelse - herav Provisjoner	
Markedsstyring	
Kundebetjening	
Styring- og støtteprosesser - herav IS-kostnader	
Fakturering og innkreving	
Leveranse	
Produktstyring og andre prosesser	
Tjenesteplattform kostnader	
Avskrivninger	
Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet	

Rapporteringen viser at Telenor sin sluttbrukervirksomhet ville hatt et positivt resultat hvis denne var skilt ut som en egen enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av MVNO-tilgang eller som kjøpere av tilgang til nasjonal gjesting hos Telenor.

Med hilsen
Telenor Norge AS

Camilla Carlsson
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk



The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

Carlsson, Camilla Elisabeth

Manager

On behalf of: Telenor Norge AS

Serial number: no_bankid:9578-5999-4-3222839

IP: 134.47.xxx.xxx

2024-06-26 10:37:49 UTC



Penneo document key: T34VE-EQW6X-NJ7XE-B5WIU-6JIF6-1D7N2

This document is digitally signed using **Penneo.com**. The digital signature data within the document is secured and validated by the computed hash value of the original document. The document is locked and timestamped with a certificate from a trusted third party. All cryptographic evidence is embedded within this PDF, for future validation if necessary.

How to verify the originality of this document

This document is protected by an Adobe CDS certificate. When you open the

document in Adobe Reader, you should see, that the document is certified by **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. This guarantees that the contents of the document have not been changed.

You can verify the cryptographic evidence within this document using the Penneo validator, which can be found at <https://penneo.com/validator>