

**Nasjonal kommunikasjonsmyndighet**

Nygård 1  
4791 Lillesand

Att: **Svein Roar Jonsmyr**

Deres ref: Svein Roar Jonsmyr

Vår ref: Pål Oroszko

Dato: 11.04.2025

**Emne: Høringssvar – Veileder om etablering av innendørsdekning**

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet sitt høringsutkast til veileder om etablering av innendørsdekning, publisert 5. februar 2025. Entra ASA takker for muligheten til å gi innspill, og vi ønsker å anerkjenne det viktige arbeidet NKOM gjør for å fremme en robust, fremtidsrettet og inkluderende digital infrastruktur i Norge.

Som en av landets største eiendomsaktører innen næringseiendom og med en leietakermasse bestående av offentlige og private virksomheter med høye krav til digital tilgjengelighet, er vi glade for at NKOM løfter frem betydningen av innendørs mobildekning som en del av samfunnets digitale grunnmur.

**Overordnede betraktninger**

God innendørsdekning er i dag ikke lenger en ekstra tjeneste, men en forventet del av grunninfrastrukturen i moderne kontorbygg. For Entra handler dette både om å sikre tilfredsstillende arbeidsforhold for våre leietakere, og om å legge til rette for bærekraftig og effektiv drift gjennom byggteknologier. Tilgang til stabilt og godt mobilnett er avgjørende for både sluttbrukeres trivsel, driftssikkerhet og for fremtidig teknologiutvikling innen bygg automasjon, IoT og smart styring.

Vi støtter derfor fullt ut NKOMs vektlegging av planlegging, fleroperatørtilgang, sikkerhet og teknologinøytralitet, men vi mener at veilederen bør være tydeligere og mer balansert mellom operatørers behov og bygningseieres rolle. Entra ønsker at veilederen i større grad reflekterer behovene til bestilleren, kjøperen og eieren av utstyret.

**Våre anbefalinger**

Innendørsdekning bør tas inn som del av teknisk forskrift (TEK). Forutsigbarhet og standardisering er sentralt for vår prosjektutvikling og vi anbefaler at det utredes hvordan krav til innendørsdekning kan forankres i byggeteknisk regelverk, på linje med andre krav til tilgjengelighet og sikkerhet. Et minstenivå for dekning vil skape bedre balanse mellom aktørene og fremme løsninger som kommer hele samfunnet til gode.

**Styrket forpliktelse fra stat og mobiloperatører**

Vi ser at det per i dag i for stor grad er overlatt til den enkelte byggeier å sikre innendørsdekning, noe som fører til ulik praksis og betydelige kostnadsforskjeller. I samarbeid med staten og operatørene bør det etableres en ordning som sikrer operatørtilstedeværelse og rettferdig kostnadsdeling

Veilederen fastslår: "Regjeringen har bestemt at fremtidens kommunikasjonsløsning for nød- og beredskapsaktører skal baseres på bruk av offentlige mobilnett. Dette forsterker vårt syn på at det er staten og mobil operatørene sitt ansvar å sikre at den nødvendige infrastrukturen er på plass. Når mobilnettene skal benyttes til nødkommunikasjon og befolkningsvarsling, handler det ikke lenger bare om kommersielle forhold, men om nasjonal beredskap og sikkerhet.

Investeringene som kreves for å utnytte 4G/5G/5GSA fullt ut er betydelige – både i dekning, kapasitet og teknisk integrasjon. Det kan ikke forventes at eiendomsbesittere som Entra ASA skal bære disse kostnadene når infrastrukturen i økende grad brukes til samfunnskritiske formål. Både staten og operatørene må ta en aktiv og økonomisk forpliktende rolle i utbygging og drift av innendørs mobildekning.

#### Støtte til fleroperatørløsninger

Vi støtter anbefalingen om å velge løsninger som sikrer multioperatørtilgang. Dette er avgjørende for å møte brukernes forventninger og behov. Veilederen bør være tydelig på at fremtidssikring og brukertilgang krever mer enn tilfredsstillende dekning fra én aktør.

#### Veiledning om drift og levetid

Vi etterlyser tydeligere anbefalinger om hvordan ansvarsfordeling, eierskap og livsløpskostnader knyttet til infrastruktur for innendørsdekning bør reguleres i kontrakter. Dette er spesielt viktig for eksisterende bygg, hvor retrofitting ofte er mer krevende.

#### Bærekraft

Vi vil også fremheve bærekraftaspektet knyttet til innendørsdekning. I en tid der både miljøhensyn og energieffektivitet står sentralt i bygge- og driftsprosjekter, bør det tilrettelegges for felles bruk av infrastruktur på tvers av bygg i samme klynge eller område. Å bygge én samordnet løsning fremfor mange separate installasjoner reduserer ressursbruk, energiforbruk og miljøpåvirkning – samtidig som det gir bedre økonomi og driftsmessig robusthet.

Entra ASA er medlem av bransjesamarbeidet Proptech Norway og Norsk Eiendom, og vi støtter deres innspill om en mer balansert tilnærming mellom operatørers behov og bygningseiers rolle i deres høringssvar på veilederen.

#### Forslag til Løsning

Vi foreslår at staten tar en aktiv rolle i finansiering og etablering av innendørsdekning for 5G i samarbeid med mobiloperatører. Dette kan inkludere subsidier eller direkte investeringer i nødvendig infrastruktur.

Entra ønsker å bidra til utvikling av en felles bransjestandard og samarbeider gjerne med både med NKOM, operatører og andre eiendomsaktører i dette arbeidet og deltar derfor gjerne i workshops og møte for å fremme samarbeid.

Med vennlig hilsen



**Entra ASA**