

# Avtale mellom Staten v/ Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet og Telenor Norge AS om levering av tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett

## 1. Om avtalen

Denne avtale («Avtalen») mellom Staten v/ Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet («Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet») og Telenor Norge AS («Telenor») om levering av tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett erstatterplikten til å levere tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett i avtalen om leveringspliktige tjenester av 23. juni 2023 mellom Staten v/Kommunal- og distriktsdepartementet og Telenor. Avtalen erstatter ikkeplikten til å levere tjenester til sluttbrukere med særlige behov, jf. ekomloven § 5-1 første ledd nummer 5.

Dersom det i forbindelse med Avtalen skulle oppstå tvister eller det som følge av forskjeller i formuleringer i Avtalen og lov, forskrifter eller enkeltvedtak skulle oppstå tolkningstvil, vil bestemmelser i de gjeldende lover, forskrifter og enkeltvedtak gå foran avtaleteksten. Ved eventuell ikrafttredelse av ny ekomlov eller ny ekomforskrift i avtaleperioden vil omfanget av leveringsplikten, eller de forpliktelser som ellers følger av Avtalen, ikke endres uten ny avtale eller vedtak.

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementets enkeltvedtakskompetanse etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter innskrenkes ikke som følge av denne Avtalen.

## 2. Formålet

Formålet med Avtalen er å sikre en teknologinøytral løsning for levering av tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett, jf. ekomloven § 5-1.

## 3. Avtalens geografiske virkeområde

Avtalen omfatter hele ekomlovens geografiske virkeområde, jf. ekomloven § 1-3 og forskrift 4. juli 2003 nr. 882 om stedlig virkeområde for lov om elektronisk kommunikasjon vedrørende Svalbard, Jan Mayen, Bilandene og Antarktis. Avtalen gjelder likevel ikke leveringsplikt på Jan Mayen, Bilandene og Antarktis, og heller ikke på oljeinstallasjoner og om bord på skip.

## 4. Levering av tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett

Etablert praksis for hva som regnes som leveringsområde for Telenors leveringsforpliktelse av tilgang til offentlig telefontjeneste og digitale elektroniske kommunikasjonsnett videreføres.

Telenor skal tilby enhver sluttbruker tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett på ethvert sted med fast helårlig bosetting eller næringsvirksomhet, jf. ekomforskriften § 5-1 første ledd. Med «fast helårlig bosetting» menes normalt der en sluttbruker har sin faste helårlige adresse registrert i Folkeregisteret. Med begrepet «næringsvirksomhet» menes virksomhet som utgjør sluttbrukerens hovednæringsgrunnlag. Telenor kan oppfylle avtalen ved å tilby faste- eller mobile tjenester, jf. punkt 2. Telenor skal tilby en løsning for innendørs dekning (tilsvarende «mobil hjemmetelefon») for de sluttbrukere som kun har utendørs dekning enten fra Telenor eller andre.

Innenfor normalt leveringsområde skal Telenor tilby tilgang til ordinære vilkår og priser. Med «normalt leveringsområde» menes sted med helårlig næringsvirksomhet og fast helårlig bosetting knyttet til dette, jf. ekomforskriften § 5-1 annet ledd. I tillegg omfatter normalt leveringsområde lokalt geografisk område med normal helårlig bosetning. I avgjørelsen av om bosetninger faller innenfor normalt leveringsområde vil det blant annet bli lagt vekt på; fysisk avstand mellom husstader, antall husstader, og om disse tidligere har vært omfattet av normalt leveringsområde. Gårdsbruk som drives året rundt som hovednæring, og annen næringsdrift som er knyttet til stedet og som drives året rundt som hovednæring, regnes med til det normale leveringsområdet, selv om bruket/næringsdriften ligger avsides. Med «helårlig næringsvirksomhet» menes næringsvirksomhet, som definert i annet avsnitt, som drives helårlig og som er knyttet til stedet.

Ved tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett utenfor normalt leveringsområde kan Telenor kreve kunden for ekstrakostnaden for tilgangen, jf. ekomforskriften § 5-1 annet ledd. Med «ekstrakostnaden» menes kostnad for etablering og vedlikehold av den delen av tilknytningen som ligger utenfor normalt leveringsområde. Slik tilknytning skal gjøres på gunstigs mulig måte (pris og kvalitet) for sluttbrukere utenfor normalt leveringsområde. Ekstrakostnaden fastsettes i hvert enkelt tilfelle etter en konkret vurdering av kostnadene.

Tilgangen til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett skal gjøre det mulig for enhver bruker å foreta og motta nasjonale og internasjonale telefonsamtaler, samt å foreta oppkobling mot Internett innenfor normalt leveringsområde.

Leveringsplikten til sluttbruker tilknyttet privat elektronisk kommunikasjonsnett, jf. ekomforskriften § 5-1 siste ledd, bortfaller når eier eller leietager av det private elektroniske kommunikasjonsnettet krever leie av Telenor for fremføring av signaler til sluttbruker i det private elektroniske kommunikasjonsnettet.

Plikten til levering etter avtalen bortfaller også dersom tilsvarende tjeneste tilbys av en eller flere tilbydere til sluttbrukere i det aktuelle geografiske området. I vurderingen av om tjenester tilsvarer hverandre vil det blant annet bli lagt vekt på funksjonalitet og pris.

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) kan gjøre unntak fra leveringsplikten i tilfeller der levering vil medføre en urimelig byrde for Telenor, jf. ekomforskriften § 10-4. Herunder kan Nkom gjøre unntak slik at plikten til levering etter Avtalen bortfaller i geografiske områder der det er bygget ut bredbånd med statlig støtte til utbygging under bredbåndsstøtteordningen, bevilget til andre utbyggere.

Nkom kan i særlige tilfeller tillate at Telenor oppfyller leveringsplikten ved å tilby satellittjeneste, og kan for slik levering fastsette vilkår, inkludert takseringsprinsipper. Uforholdsmessig store kostnader for Telenor ved å oppfylle leveringsplikten med mobil- eller fastnetsteknologi, sluttbrukers kostnader (pris), samt kvaliteten på tjenestene vil være forhold som skal inngå i vurderingen av om tillatelse skal gis.

## **5. Tvisteløsning**

Uenighet om forståelsen av normalt leveringsområde, jf. punkt 4, i konkrete saker avgjøres av Nkom. Klagesaker avgjøres av Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet, jf. ekomloven § 11-6.

Andre tvister mellom partene vedrørende forståelsen av denne avtalen, skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, og tvisten heller ikke avgjøres av myndigheten etter særskilt hjemmel, skal tvisten avgjøres ved de alminnelige domstoler, med mindre partene enes om annet.

## **6. Rapportering**

Telenor skal rapportere til Nkom slik som angitt i ekomforskriften § 5-9.

## **7. Tilsyn og sanksjoner**

Nkom fører tilsyn med at Telenor overholder sine forpliktelser etter Avtalen. Ekomloven §§ 10-1 til 10-5 kommer til anvendelse så langt det passer.

Ved brudd på Avtalen kan det ilegges sanksjoner som angitt i ekomloven kapittel 10.

Klager fra sluttbruker behandles av Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon, Nemnda behandler ikke tvister om grensene for leveringsplikt, jf. ekomforskriften § 10-1.

## **8. Vederlag**

Avtalen kan gi Telenor rett til kostnadsdekning eller annet vederlag, jf. ekomloven § 5-2. Avtalen unntar ikke Telenor fra å søke offentlig støtte til gjennomføring av forpliktelser i Avtalen i de tilfeller Telenor anser det for hensiktsmessig og/eller nødvendig.

## **9. Endringer og opphør**

Partene har gjensidig rett til å si opp Avtalen med tre måneders forutgående skriftlig varsel. Endringer, opphør eller revisjon med hjemmel i denne Avtalen gir ikke Telenor eller andre rett til erstatning fra staten.

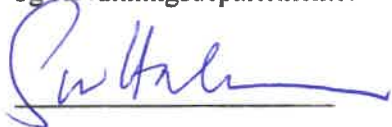
## **10. Ikrafttredelse og varighet**

Avtalen trer i kraft fra 1. juli 2024.

Avtalen varer til 1. juli 2025. Avtalen kan forlenges ytterligere etter nærmere avtale mellom partene.

Oslo, 27. juni 2024

Staten v/Digitaliserings-  
og forvaltningsdepartementet



Siri Halvorsen  
ekspedisjonssjef

Telenor Norge AS



Ragnhild Mathisen  
divisjonsdirektør