



Se adresseliste

Vår ref.:2000643-1 - 431.9  
Vår dato: 10.2.2020

Deres ref.:  
Deres dato:

Saksbehandler: Øystein Sundsbø

## Presisering av plikter vedr. nummeropplysning og avvikling av frivillig registreringsordning

I dette brevet redegjør Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) for enkelte sider ved utlevering av informasjon knyttet til reserverte numre. Videre orienteres det om at Nkom vurderer å gå bort fra den frivillige registreringsordningen for nummeropplysningsvirksomheter.

### Forbud mot utlevering av reservert informasjon

#### Regelverket

Med «nummeropplysningsinformasjon» menes de opplysninger tilbydere av offentlig telefontjenester plikter å stille til rådighet på forespørsel fra tilbydere av opplysningstjeneste, når informasjonen skal nyttes i nummeropplysningsvirksomhet. Nummeropplysningsvirksomhet omfatter ikke verdiøkende virksomhet i egen eller andres salgs- og markedsføringsøyemed til annen bruk enn nummeropplysning. Ekomforskriften § 6-3 annet ledd angir at nummeropplysningsinformasjon blant annet omfatter nummer, navn og adresse.

Det fremgår av ekomforskriften § 6-2 tredje ledd at sluttbrukere har rett til å «*reservere seg helt eller delvis mot at informasjon om egne nummer, navn eller adresse utleveres til allmennheten.*» Dette omtales gjerne som «reserverte nummer». Slike numre skal ikke overføres til nummeropplysningstjenester, jf. ekomforskriften § 6-3 tredje ledd: «*Nummeropplysningsinformasjon om sluttbrukere som har reservert seg mot at informasjon om egne nummer, navn eller adresser utleveres til allmennheten etter § 6-2 tredje ledd, skal ikke overføres.*»



For nummer som er reservert som en del av tjenesten hemmelig nummer, jf. ekomloven § 2-15 og ekomforskriften § 6-6, vil utlevering være særlig alvorlig.

Det følger av ekomforskriften § 6-3 syvende ledd at pliktene etter denne bestemmelsen ikke innskrenker sluttbrukers rettigheter etter personopplysningsloven.

### **Standardavtale og format for overføring av nummeropplysningsinformasjon**

Tilbydere av offentlig telefontjeneste, tilbydere av nummeropplysningstjeneste og Nkom har i samarbeid utarbeidet en standardavtale<sup>1</sup> som et verktøy for å oppfylle tilbydernes plikt i ekomforskriften § 6-3 til å stille nummeropplysningsinformasjon til rådighet for tilbydere av nummeropplysningstjeneste. Standardavtalen punkt 3.4, jf. vedlegg 1, angir formatet som nummeropplysningsinformasjon kan utveksles på. Formatet skal verken innskrenke eller utvide utleveringsplikten.

Etter Nkoms syn ivaretar ikke dagens vedlegg 1 til standardavtalen sluttbrukers rett til å reservere seg helt eller delvis mot at informasjon om egne nummer, navn eller adresse utleveres til allmennheten. I tilfeller der sluttbruker har reservert seg mot at informasjon om eget nummer, navn og adresse utleveres, skal reservert informasjon ikke oversendes nummeropplysningstjenestene, jf. ekomforskriften § 6-3 tredje ledd. Dette betyr i praksis at dersom sluttbruker har fullt reservert nummer, skal ingen informasjon knyttet til sluttbrukers nummer overføres nummeropplysningstjenestene. I tilfeller der sluttbruker ønsker en delvis reservasjon, dvs. reservasjon mot utlevering av adresse, men ikke for utlevering av telefonnummer og navn, skal ikke adresseinformasjon overføres.

Tilbydere må sørge for at nummeropplysningsinformasjon overføres i et format som er i tråd med ovennevnte.

### **Ordningen med frivillig registrering av nummeropplysningsaktører**

Nkom administrerer en frivillig registreringsordning for nummeropplysningsaktører der enkelte har valgt å registrere seg.<sup>2</sup> Nkom vurderer å gå bort fra denne registreringsordningen. Det er et vilkår for å benytte standardavtalen at nummeropplysningsvirksomheten er registrert på Nkoms hjemmesider, jf. standardavtalen punkt 1.7, og dette kravet vil da utgå.

---

<sup>1</sup> Se <https://www.nkom.no/marked/nummeropplysning/nummeropplysning/standardavtale-for-nummeropplysningsinformasjon>

<sup>2</sup> <https://www.nkom.no/marked/nummeropplysning/nummeropplysning/registrering-av-nummeropplysningsvirksomhet>



Bakgrunnen for dette forslaget er at Nkom ikke foretar en godkjenning eller kvalitetssikring av aktørene. Det er tilbydernes selvstendige ansvar å påse at informasjon kun utleveres tilbydere av opplysningstjeneste, når informasjonen skal nyttes i nummeropplysningsvirksomhet, jf. ekomforskriften §§ 6-2 og 6-3.

Det presiseres at dersom tilbyder utleverer informasjon om sluttbrukere som brukes i annen virksomhet enn nummeropplysningstjeneste, vil ikke ekomregelverkets regler om plikten til å stille til rådighet nummeropplysningsinformasjon på en objektiv, ikke-diskriminerende måte og til kostnadsorienterte priser, komme til anvendelse.

Vi ber om at eventuelle kommentarer til forslaget om å oppheve registreringsordningen sendes til [firmapost@nkom.no](mailto:firmapost@nkom.no) innen 23. mars 2020. E-posten bes merket «saksnummer 2000643».

Med hilsen

Hans Jørgen Enger  
avdelingsdirektør

Inger Vollstad  
seksjonssjef

*Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift*

| <b>Mottaker</b>                         | <b>Kontakt</b>         | <b>Adresse</b>                           | <b>Poststed</b>           | <b>Land</b> |
|---|------------------------|--|---------------------------|-------------|
| Telavox AS                              | Filip<br>Johansson     | Sandakerveien 114 A                      | 0484 OSLO                 | Norge       |
| Joyn AS                                 | Hein<br>Tonny<br>Køien | Torødveien 10A                           | 3135 TORØD                | Norge       |
| 3net AS                                 |                        | Bjørklysvingen 3 / 7                     | 9152 SØRKJOSEN            | Norge       |
| Afiber AS                               |                        | Bråteveien 6                             | 3772 KRAGRØ               | Norge       |
| Alink AS                                |                        | Heggedalsveien 13 B                      | 4810 EYDEHAVN             | Norge       |
| Alta Kraftlag SA                        |                        | Postboks 1602                            | 9509 ALTA                 | Norge       |
| Altibox AS                              |                        | Postboks 8124                            | 4069 STAVANGER            | Norge       |
| Arkadin Norway AS                       |                        | Riddargatan 17 A                         | 114 57 Stockholm          | Sverige     |
| Aspia AS                                |                        | Store Elvegata 24                        | 4514 MANDAL               | Norge       |
| AT&T Global Network<br>Services Norge   |                        | Hieronimus Heyerdahls<br>gate 1          | 0160 OSLO                 | Norge       |
| Atea AS                                 |                        | Postboks 6472 Etterstad                  | 0605 OSLO                 | Norge       |
| Austevoll Kraftlag SA                   |                        | Solesvika 136                            | 5396 VESTRE<br>VINNESVÅG  | Norge       |
| Bahnhof AS                              |                        | Att.: Filip BerntssonBox<br>7702         | 103 95<br>STOCKHOLM       | Sverige     |
| Bardufoss Kabel-TV                      |                        | Boks 2010                                | 9326 BARDUFOSS            | Norge       |
| Belgacom                                |                        | Rue Lebeau 4                             | 1000 Brussels             | Belgia      |
| International Carrier<br>Services SA/NV |                        |  |                           |             |
| Bergen Fiber AS                         |                        | Postboks 7050                            | 5020 Bergen               | Norge       |
| BKK Breiband AS                         |                        | Teiglandsvegen 7                         | 5680 TYSNES               | Norge       |
| Breiband.no AS                          |                        | Postboks 21                              | 1541 VESTBY               | Norge       |
| BT Solutions Norway<br>AS               |                        | C/O BDO ASPostboks 1704<br>Vika          | 0121 OSLO                 | Norge       |
| Bykle Breiband AS                       |                        | Postboks 41                              | 4756 HOVDEN I<br>SETESDAL | Norge       |
| CBK Finans AS                           |                        | c/o CBK System<br>ASKapellveien 154C     | 0493 OSLO                 | Norge       |
| Cerum AS                                |                        | Boks 229                                 | 8601 MO I RANA            | Norge       |
| Chili Mobil AS                          |                        | St. Jakobs plass 9                       | 5008 BERGEN               | Norge       |
| Colt Technology<br>Services AS          |                        | C/O ASR Accounting<br>ASNedre Vollgate 3 | 0158 OSLO                 | Norge       |
| Com4 AS                                 |                        | Økernveien 121                           | 0579 OSLO                 | Norge       |

|   |   |                       |               |
|---|---|-----------------------|---------------|
| Compatel Norway   | C/O Compatel Limited26-28<br>Bedford Row,London | WC1R4HE LONDON        | Storbritannia |
| DIDWW Ireland<br>Limited  | D08PX8H,Dublin 8                                | D08PX8H               | Irland        |
| Digitale Medier 1881<br>AS  | Postboks 382 Sentrum                            | 0102 OSLO             | Norge         |
| Easy Connect AS   | Midtunhaugen 10                                 | 5224 NESTTUN          | Norge         |
| Echostar Mobile<br>Limited  | 25/28 North Wall Quay                           | Dublin 1              | Irland        |
| Eidsiva Bredbånd AS   | Postboks 224                                    | 2601<br>LILLEHAMMER   | Norge         |
| Elektron<br>Communications AS   | Skyttaveien 56 A                                | 1481 HAGAN            | Norge         |
| Eltele AS   | Postboks 1183                                   | 9504 ALTA             | Norge         |
| Eniro Norge AS  | Postboks 451 Sentrum                            | 0104 OSLO             | Norge         |
| Eninvest AS   | Postboks 123                                    | 6801 FØRDE            | Norge         |
| Erate Norway AS   | c/o Complete Consulting<br>ASPostboks 151       | 2027 KJELLER          | Norge         |
| EVERY Norge AS  | Postboks 4                                      | 1330 FORNEBU          | Norge         |
| Fiber Norge AS  | Postboks 54 Skøyen                              | 0212 OSLO             | Norge         |
| Fiber1 AS   | Jarenveien 15-17                                | 2770 JAREN            | Norge         |
| Finnås Kraftlag SA  | Hollundsdaalen 1                                | 5430 BREMNES          | Norge         |
| Fitjar Kraftlag SA  | Sandvikvågvegen 45                              | 5419 FITJAR           | Norge         |
| Fjordkraft AS   | Folke Bernadottes vei 38                        | 5147<br>FYLLINGSDALEN | Norge         |
| Friday Networks AS  | Ingeniør Rybergs gate 99                        | 3027 DRAMMEN          | Norge         |
| Furuno Norge AS   | Serviceboks 1511                                | 6025 ÅLESUND          | Norge         |
| Fusa Kraftlag SA  | Stallabrotvegen 119                             | 5640<br>EIKELANDSOSEN | Norge         |
| Genesys<br>Telecommunications<br>Laboratories B.V. -<br>Norwegian Branch<br>(NUF) | Gooimeer 6 - 02                                 | 1411 DD-Naarden       | Nederland     |
| Get AS  | Postboks 4400 Nydalen                           | 0403 OSLO             | Norge         |
| GlobalConnect AS  | Postboks 54                                     | 1324 LYSAKER          | Norge         |
| Gudbrandsdal Energi<br>AS   | Strandgata 39                                   | 2640 VINSTRA          | Norge         |
| Hammerfest Energi<br>Bredbånd AS  | Postboks 3                                      | 9615 Hammerfest       | Norge         |
| Happybytes AS   | Postboks 53                                     | 2026 SKJETTEN         | Norge         |
| HardangerNett AS  | Røldalsvegen 74B                                | 5750 ODDA             | Norge         |

|  |  |                     |         |
|--|--|---------------------|---------|
| Haugaland Kraft Fiber AS                       | Postboks 2015                            | 5504 HAUGESUND      | Norge   |
| Hesbynett AS                                   | Hesbygata 5                              | 4014 STAVANGER      | Norge   |
| H-Nett Bredbånd AS                             | Postboks 144                             | 3081<br>HOLMESTRAND | Norge   |
| Hospital IT as                                 | Mølleparken 6                            | 0459 OSLO           | Norge   |
| Hudya Data & Tele AS                           | Postboks 4140 Sjølyst                    | 0217 OSLO           | Norge   |
| Ice Communication Norge AS                     | Nydalsveien 18 B                         | 0484 OSLO           | Norge   |
| Ice Norge AS                                   | Nydalsveien 18B                          | 0484 OSLO           | Norge   |
| Infonett Røros AS                              | Postboks 305                             | 7361 RØROS          | Norge   |
| IPCO AS  | Tønne Huitfeldts plass 2                 | 1767 HALDEN         | Norge   |
| iPhone AS                                      | Askerveien 61 c/o Interforum             | 1384 ASKER          | Norge   |
| iplink AS                                      | Postboks 2544 Strømsø                    | 3003 DRAMMEN        | Norge   |
| IPvision NUF                                   | Skodsborgvej 305 D                       | 2850 Nærum          | Danmark |
| Iristel Norway AS                              | Frydenlundsgata 2B                       | 2010 STRØMMEN       | Norge   |
| Klepp Energi AS                                | Postboks 156                             | 4358 KLEPPE         | Norge   |
| Komplett Mobil AS                              | Østre Kullerød 4                         | 3241 SANDEFJORD     | Norge   |
| Kragerø Bredbånd AS                            | Bråteveien 6                             | 3770 KRAGERØ        | Norge   |
| Kvamnet AS                                     | Boks 90                                  | 5601<br>NORHEIMSUND | Norge   |
| Kvantel AS                                     | Postboks 124 Lilleaker                   | 0216 OSLO           | Norge   |
| Kvinnherad Breiband AS                         | Vikjo 7                                  | 5464 DIMMELSVIK     | Norge   |
| Lofotkraft Bredbånd AS                         | Postboks 800                             | 8305 SVOLVÆR        | Norge   |
| Luostejok Kraftlag SA                          | Postboks 104                             | 9711 LAKSELV        | Norge   |
| Lycamobile Norway Ltd                          | Selma Ellefsens vei 2                    | 0581 OSLO           | Norge   |
| Lyse Fiber AS                                  | Postboks 8124                            | 4069 STAVANGER      | Norge   |
| Masergy Communications Norway NUF              | c/o BHL Accounting ASElias Smiths vei 24 | 1337 SANDVIKA       | Norge   |
| Midt IT AS                                     | Postboks 57                              | 7291 STØREN         | Norge   |
| NetNordic Communication AS                     | Postboks 118                             | 1325 LYSAKER        | Norge   |
| NextGenTel AS                                  | Postboks 3 Sandsli                       | 5861 BERGEN         | Norge   |
| NMES AS - Norwegian Mobile Emergency System AS | Vognsneset 30                            | 4640 SØGNE          | Norge   |

|   |   |                     |               |
|---|---|---------------------|---------------|
| Nordmøre Energiverk AS                  | Postboks 2260, Løkkemyra                          | 6503 KRISTIANSUND N | Norge         |
| Nord-Salten Kraft AS                    | Strandveien 2                                     | 8276 ULVSVÅG        | Norge         |
| Nordvest Fiber AS                       | Postboks 8044 Spjelkavik                          | 6022 Ålesund        | Norge         |
| Norgesenergi AS                         | Postboks 608                                      | 4606 KRISTIANSAND S | Norge         |
| Nornett AS                              | Postboks 220                                      | 9502 ALTA           | Norge         |
| Norsk Familieøkonomi AS                 | Postboks 184                                      | 4349 BRYNE          | Norge         |
| Nortel AS                               | Borgundvegen 340                                  | 6009 ÅLESUND        | Norge         |
| Notodden Energi Nett AS                 | Postboks 103                                      | 3671 NOTODDEN       | Norge         |
| NTE Bredbånd AS                         | Sjøfartsgata 3                                    | 7736 STEINKJER      | Norge         |
| Orange Business Norway AS               | Holbergsgate 1                                    | 0166 OSLO           | Norge         |
| Oya24 AS                                | Olav Selvaags plass 4                             | 0252 OSLO           | Norge         |
| PepCall AS                              | Bryggegate 9                                      | 0250 OSLO           | Norge         |
| Phonect AS                              | Postboks 9156                                     | 0133 OSLO           | Norge         |
| Primafon AS                             | Postboks 9179 Grønland                            | 0134 OSLO           | Norge         |
| Proximo Norge AS                        | Postboks 54 Skøyen                                | 0212 OSLO           | Norge         |
| Puzzel AS                               | Postboks 124 Bryn                                 | 0611 OSLO           | Norge         |
| Rauma Energi Bredbånd AS                | Øran Vest   | 6300 ÅNDALSNES      | Norge         |
| RealNett AS                             | Vestre Rosten 85                                  | 7075 TILLER         | Norge         |
| Rybeltron AS                            | Postboks 115                                      | 1581 RYGGE          | Norge         |
| Saga Mobil AS                           | Industriveien 4                                   | 9360 BARDU          | Norge         |
| SanaVia AS                              | Vollsveien 9                                      | 1366 LYSAKER        | Norge         |
| Sandefjord Bredbånd KF                  | Postboks 1317                                     | 3205 SANDEFJORD     | Norge         |
| Schaniag AS                             | Stålfjæra 15C                                     | 0975 OSLO           | Norge         |
| SCN - Software Cellular Network Limited | Hurst Farm, Dairy Lane, Crockham Hill, Edenbridge | TN8 6RA KENT        | Storbritannia |
| Setera International OY                 | Metsanneidonkuja 12                               | 02130 Finland       | Finland       |
| Sierra Wireless Norway AS               | c/o T-Rygg Regnskapsbyrå Karenslyst allé 16       | 0278 OSLO           | Norge         |
| Signal Bredbånd AS                      | Per Helgesens vei 99                              | 8013 BODØ           | Norge         |
| Skånevik Ølen Kraftlag SA               | Løkjelsmyrvegen 36                                | 5580 ØLEN           | Norge         |
| Sodvin Energi og Fiber AS               | Hollaveien 2                                      | 7200 KYRKSÆTERØRA   | Norge         |

|   |   |                        |         |
|---|---|------------------------|---------|
| Speedcast Norway AS   | Postboks 241 Forus                                | 4066 STAVANGER         | Norge   |
| Sponz   | Henrik Ibsens gate 60 A                           | 0255 OSLO              | Norge   |
| SSC Networks Norge AS   | Hofgaardsgate 22                                  | 3011 DRAMMEN           | Norge   |
| Strex AS  | Drammensveien 133                                 | 0277 OSLO              | Norge   |
| SuCom AS  | Mongstugata 9                                     | 6600<br>SUNNDALSØRA    | Norge   |
| Svea Billing Services AS  | Evenemangsgatan 31                                | 16979 Solna            | Sverige |
| Tafjord Connect AS  | Postboks 1500                                     | 6025 ÅLESUND           | Norge   |
| Tata Communications (Nordic) AS   | C/O TMF Norway<br>ASPostboks 2334                 | 3003 DRAMMEN           | Norge   |
| Telavox AS  | Sandakerveien 114 A                               | 0484 OSLO              | Norge   |
| Teleconsulting AS   | Postboks 73                                       | 0710 OSLO              | Norge   |
| Telefactory AS  | Akersbakken 7                                     | 0172 OSLO              | Norge   |
| Telefonica International Wholesale Service, S.L Unipersonal, Branch in Norway | Ronda de la<br>Comunicación,s/n Oeste 3.<br>Pl. 3 | 28050 MADRID           | Spania  |
| TeleG AS  | Haakon Magnusson gt. 8                            | 7041 TRONDHEIM         | Norge   |
| Telenor ASA   | Postboks 800                                      | 1331 FORNEBU           | Norge   |
| Telenor Maritime AS   | Nygaten 4   | 4838 ARENDAL           | Norge   |
| Telia Carrier Norway AS   | C/O Visma Main Partner<br>ASPostboks 733 Skøyen   | 0214 OSLO              | Norge   |
| Telia Norge AS  | Postboks 4444 Nydalen                             | 0403 OSLO              | Norge   |
| Telia Telecom Services AS   | Postboks 4400 Nydalen                             | 0403 OSLO              | Norge   |
| Telipol AS  | Postboks 324 Skøyen                               | 0213 OSLO              | Norge   |
| Tellus Communications AS  | Storgata 26                                       | 0184 OSLO              | Norge   |
| Telnyx Norway AS  | Postboks 1964 Vika                                | 0125 OSLO              | Norge   |
| Telsys AS   | Mikkelsmyrveien 1                                 | 4515 MANDAL            | Norge   |
| Tise Mobil AS   | Rådhusgata 17                                     | 0158 OSLO              | Norge   |
| Trollfjord Bredbånd AS  | Nordnesveien 3                                    | 8450<br>STOKMARKNES    | Norge   |
| T-Systems Nordic TC Services AS (Norway Branch)                               | Postboks 733 Skøyen                               | 0214 OSLO              | Norge   |
| Tveco.net AS  | Vestvollveien 6 D                                 | 2019<br>SKEDSMOKORSET  | Norge   |
| Unifon AS   | Postboks 98                                       | 4662<br>KRISTIANSAND S | Norge   |



|                                  |   |                     |        |
|----------------------------------|---|---------------------|--------|
| Uni-Tel Norge AS                 | Dronning Eufemias gate 16                       | 0191 OSLO           | Norge  |
| Verizon Norway AS                | Lysaker Torg 5, 3rd Fl.                         | 1366 LYSAKER        | Norge  |
| Vesterålskraft<br>Bredbånd AS    | Postboks 103                                    | 8401 SORTLAND       | Norge  |
| Viken Fiber AS                   | Postboks 3628                                   | 3007 DRAMMEN        | Norge  |
| Vodafone Limited                 | c/o EconPartner<br>AS,Dronning Mauds gate<br>15 | 0250 OSLO           | Norge  |
| Vodafone Enterprise<br>Norway AS | c/o EconPartner<br>AS,Postboks 2006             | 0125 OSLO           | Norge  |
| Voiplink AS                      | Årvollskogen 91                                 | 1529 MOSS           | Norge  |
| Voxbone SA/NV                    | Avenue Louise 489                               | 1050 BRUSSELS       | Belgia |
| Wind Communication<br>AS         | Fagernes 4                                      | 5043 BERGEN         | Norge  |
| Ytre Rælingen<br>Antennelag SA   | Fjellstadåsen 15                                | 2009 NORDBY         | Norge  |
| Z Nett AS                        | Postboks 206                                    | 3701 SKIEN          | Norge  |
| Zisson AS                        | Akersgaten 1-5                                  | 0158 OSLO           | Norge  |
| 180.NO                           | Nydalsveien 36A                                 | 0484 OSLO           | Norge  |
| Nummeropplysningen<br>AS         |   |                     |        |
| 1880                             | Ringvegen 26                                    | 2816 GJØVIK         | Norge  |
| Nummeropplysning<br>AS           |   |                     |        |
| 3mt Communications<br>AS         | Strandlia 40                                    | 1454<br>FAGERSTRAND | Norge  |
| Bisnode Norge AS                 | Postboks 1419 Vika                              | 0115 OSLO           | Norge  |
| Data Factory AS                  | Youngstorget 3                                  | 0181 OSLO           | Norge  |
| FJELLTOPP MEDIA<br>AS            | c/o Enevo AS Postboks<br>4267 Torgarden         | 7436 TRONDHEIM      | Norge  |
| Fortune Duck AS                  | Vallefareet 22                                  | 0663 OSLO           | Norge  |
| Front Invest DA                  | Postboks 2406 Solli                             | 0201 OSLO           | Norge  |
| Kyros AS                         | c/o Omega<br>MediaRosenkrantz' gate 15          | 0160 OSLO           | Norge  |
| Netlife Dialog AS                | Youngstorget 3                                  | 0181 OSLO           | Norge  |
| Opplysningen 1881<br>AS          | Postboks 382 Sentrum                            | 0102 OSLO           | Norge  |
| Tellur Norge AS                  | Grini Næringspark 12                            | 1361 ØSTERÅS        | Norge  |