

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Nygård 1
4790 LILLESAND

Deres ref.:
Vår ref.: 19/582-4
Saksbehandler: Thor Steffensen
Dato: 22.08.2019

Høringsuttalelse - Frekvensressurser for mobilkommunikasjon og 5G

Ref. Høringsbrev fra Nkom datert 18. juni 2019

Direktoratet for e-helse viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sin epost av 27.juni 2019 med invitasjon til å gi innspill til høring om frekvenser for mobilkommunikasjon og 5G. Nkom ønsker spesielt innspill til sentrale problemstillinger knyttet til tildelinger og bruken av frekvensressurser til mobilkommunikasjon og 5G, herunder blant annet hvilke behov aktørene har for frekvensressurser fremover og hva Nkom bør ta hensyn til i forberedelsene frem mot tildeling.

Direktoratet for e-helse arbeider etter vedtatt nasjonal e-helsestrategi 2017-2022¹, der et av de strategiske satsningsområdene er "Helsehjelp på nye måter". Dette satsningsområdet fokuserer blant annet på å tilrettelegge for at innbyggerne i større grad kan bidra med egne ressurser i planlegging og gjennomføring av behandling og oppfølging. Teknologi, i samspill med mennesker innenfor organisatoriske rammer, kan skape koplinger som gjør det mulig å utøve helsehjelp på avstand. Målet er å gi personer med helseutfordringer trygghet til å kunne bo i egen bolig lengst mulig og muligheter til å mestre eget liv og helse.

En kritisk suksessfaktor for å få gjennomført denne strategien er robuste digitale kommunikasjonsforbindelser ut til der hvor tjenestemottakerne oppholder seg. Mye av utstyret som en tjenestemottaker benytter nå, og vil benytte i fremtiden, vil være koblet på internett gjennom kommersielle mobile nettverk. Utviklingen av slikt utstyr hos leverandørene vil følge den generelle utviklingen innen IoT og 5G vil være en naturlig bærer.

I tillegg så vil kommunikasjon mellom ulike aktører hos tjenesteyter i større grad foregå gjennom mobilnettene. Dette kan både være kommunikasjon med mobile aktører i helse- og omsorgstjenesten (ambulanses, hjemmetjeneste) og kommunikasjon innenfor helseforetak, og mellom behandlingsnivåer. Denne kommunikasjonen vil både kreve høyere båndbredde (bruk av video og høyoppløselige bilder) og mer moderat båndbredde (tekst, tale, måledata etc.).

Robuste mobile kommunikasjonsnett er derfor avgjørende for å få gjennomført den digitaliseringen av helse- og omsorgstjenesten som er helt nødvendig for å kunne møte morgendagens behov. Videreutviklingen av 4G/5G nettene i Norge må støtte opp om behovene som helse- og omsorgssektoren har.

De viktigste behovene er:

- **Dekning der tjenestemottaker befinner seg**
(mange tjenestemottakere bor og oppholder seg i såkalte grisgrendte strøk)

¹ <https://ehelse.no/strategi/nasjonal-e-helsestrategi-og-handlingsplan-2017-2022>.

Direktoratet for e-helse

E-helse Avdeling Utredning og strategi
Thor Steffensen, tlf.:

Postboks 221 Skøyen, 0213 OSLO • Besøksadresse: Verkstedveien 1 • Tlf.: 21 49 50 70
Org.nr.: 915 933 149 • postmottak@ehelse.no • www.ehelse.no

- **Dekning der utstyr og personell hos tjenesteyter befinner seg**
(internt i helse- og omsorgstjenestens bygninger og på veier/transport som tjenesten benytter)
- **Forbindelser må ikke påvirkes av annen bruk i nettet**
(kvaliteten må ikke variere med varierende belastning av nettet knyttet til andre tjenester – f.eks. bredbåndstjenester til forbrukere)
- **Forbindelser må fungere også i ekstreme situasjoner**
(naturkatastrofer, ulykker etc., strømbortfall mm.)

Disse behovene vil nok være sammenfallende med behov som andre offentlige tjenester setter til mobilnettene fremover. Det bør vurderes å utarbeide en felles kravliste for kritisk kommunikasjon fra offentlige aktører som samlet benyttes i rammevilkårene for videreutviklingen av mobile kommunikasjonsnett i Norge.

Se forøvrig høringsvar fra Norsk Helsenett for en mer teknisk tilbakemelding.

Direktoratet for e-helse takker for muligheten til å gi innspill til høringen.

Vennlig hilsen

Norunn Elin Saure e.f.
avdelingsdirektør

Thor Steffensen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk

Kopi:
Norsk Helsenett SF (NHN)